



PRESENTACIÓN

Los conflictos, aunque no nos lo parezcan, son naturales y casi imposibles de evitar. Se pueden definir como la expresión de tensiones incómodas entre al menos dos partes. El conflicto, entendido como un problema, se gesta cuando no sabemos gestionar esas tensiones o lo hacemos de forma difícil e incómoda. Y la vida está formada por tensiones de todo tipo.

En los entornos complejos actuales, en los que la incertidumbre, la globalización, la diversidad, las posturas polarizadas retan permanentemente nuestras creencias y status, saber manejarse en los conflictos es una competencia fundamental para liderar nuestras organizaciones y, sobre todo, nuestras vidas.

Por muy abrumadores que pueda ser un conflicto, evitarlo o ignorarlo no es una opción. Hay muchas herramientas y enfoques distintos de cómo prevenir y gestionar los conflictos en las organizaciones. Nuestra propuesta va más allá y propone convertir el conflicto improductivo en una oportunidad: de crecimiento, de aprendizaje o de innovación.

¿A QUIÉN VA DIRIGIDO?

A directivos o managers de cualquier área organizacionales que requieran ampliar su visión sobre los conflictos y su capacidad de intervenir en ellos. A directivos del área de Personas y Human Resources Business Partners que necesiten ampliar sus competencias relacionales y de intervención en situaciones relacionales complejas.

OBJETIVOS

Conocer:

- Comprender la esencia, el contexto y la tipología de los conflictos interpersonales
- Las fuentes del conflicto
- Experimentar la propia vivencia ante el conflicto

Diagnosticar:

- Identificar los elementos constitutivos de un conflicto
- Practicar el diagnóstico en base a casos reales de empresa y aportados por los participantes
- Aplicación de herramientas sistémicas a la diagnosis

Intervenir:

- Herramientas contextuales y conversacionales para abordar conflicto
- Modelos relacionales en la intervención de conflictos
- Competencias personales para intervenir en conflictos

DATOS BÁSICOS

- Edición: 100% presencial de 3 mañanas en viernes consecutivos
- Fechas: 28 de marzo, 4 y 11 de abril de 2025.
- Horario: De 09 a 14 h
- Lugar impartición: Presencial: Espacio Ronda Barcelona: Consell de Cent, 382
- Precio: 900€ (+IVA) PLT Alumni 720€ más Iva (20% dto) Programa bonificable por FUNDAE
- Más información: claudio@solorelatio.com



Claudio Drapkin

Socio Fundador de Solorelatio

- Acompaña la construcción de modelos relacionales basados en la confianza y la cooperación desde hace más de 20 años
- Co-creador de la Metodología DAC by Solorelatio
- Máster en Desarrollo Organizacional y Consultoría de procesos. Especialista Acreditado en Coaching Relacional por el Instituto Relacional de Barcelona, del que fue miembro de su equipo de dirección desde el 2011 al 2015

CONTENIDOS

MÓDULO 1

El conflicto y su contexto

- Nuestra vivencia personal ante el conflicto
- Distinguiendo dilema/problema/conflicto
- Conflictos funcionales y disfuncionales: Discrepancia vs Consenso/ Miedo vs Aceptación

Diagnosticando Conflictos (i)

- Metodología DAC (by Solorelatio). Diagnóstico y Abordaje de Conflictos
- Aplicación a casos prácticos

MÓDULO 2

Diagnosticando Conflictos (ii)

- 3 posiciones perceptivas
- Los principios sistémicos: dinámicas ocultas. El rol y la función sistémica del conflicto
- Aplicación práctica a conflictos reales de los asistentes

Herramientas para Intervenir en Conflicto

- Diseño de conversaciones para abordar conflictos: El vínculo, los argumentos desde la CNV, el contexto
- El triángulo dramático y las toxinas de Gottman: Desde dónde abordamos el conflicto
- Aplicación práctica a conflictos reales de los asistentes

MÓDULO 3

Capacidades personales para transitar por los conflictos

- La escucha para aceptar. La asertividad para regular necesidades
- La regulación emocional
- El conflicto y yo: mi posición en y ante los conflictos



PLT ALUMNI: Todos los alumnos que participan en el Programa tendrán acceso a la comunidad de alumni formada por todos los participantes de los programas PLT de Solorelatio que se hayan adscrito.



Certificado Digital del Programa: Todos los alumnos que participan en el Programa recibirán un certificado digital de participación y aprovechamiento emitido por Solorelatio y que podrán imprimir e incluir en sus perfiles de RRSS.