

El Conflicto Como Oportunidad



Los conflictos, aunque no nos lo parezcan, son naturales y casi imposibles de evitar. Se pueden definir como la expresión de tensiones incómodas entre al menos dos partes. El conflicto, entendido como un problema, se gesta cuando no sabemos gestionar esas tensiones o lo hacemos de forma difícil e incómoda. Y la vida está formada por tensiones de todo tipo.

En los entornos complejos actuales, en los que la incertidumbre, la globalización, la diversidad, las posturas polarizadas retan permanentemente nuestras creencias y estatus, saber manejarse en los conflictos es una competencia fundamental para liderar nuestras organizaciones y, sobre todo, nuestras vidas.

Por muy abrumador que pueda ser un conflicto, evitarlo o ignorarlo no es una opción. Hay muchas herramientas y enfoques distintos de cómo prevenir y gestionar los conflictos en las organizaciones. Nuestra propuesta va más allá y propone convertir el conflicto improductivo en una oportunidad: de crecimiento, de aprendizaje o de innovación.

Objetivos

Conocer

- Comprender la esencia, el contexto y la tipología de los conflictos interpersonales.
- Las fuentes del conflicto.
- Experimentar la propia vivencia ante el conflicto.

Diagnosticar

- Identificar los elementos constitutivos de un conflicto.
- Practicar el diagnóstico en base a casos reales de empresa y aportados por los participantes.
- Aplicación de herramientas sistémicas a la diagnosis.

Intervenir

- Herramientas contextuales y conversacionales para abordar conflicto.
- Modelos relacionales en la intervención de conflictos.
- Competencias personales para intervenir en conflictos.

¿A quién va dirigido?

- A personas directivas o personas con cargo de manager de cualquier área organizacional que requieran ampliar su visión sobre los conflictos y su capacidad de intervenir en ellos.
- A personas directivas del área de Personas y Human Resources Business Partners que necesiten ampliar sus competencias relacionales y de intervención en situaciones relacionales complejas.

Contenidos

MÓDULO 1

El conflicto y su contexto

- Nuestra vivencia personal ante el conflicto. Distinguendo dilema/problema/conflicto.
- Conflictos funcionales y disfuncionales: Discrepancia vs consenso/ Miedo vs aceptación.

Diagnosticando conflictos (i)

- Metodología DAC by Solorelatio - Diagnóstico y abordaje de conflictos.
- Aplicación a casos prácticos.

MÓDULO 2

Diagnosticando conflictos (ii)

- 3 posiciones perceptivas.
- Los principios sistémicos: dinámicas ocultas. El rol y la función sistémica del conflicto.
- Aplicación práctica a conflictos reales de los asistentes.

Herramientas para intervenir en conflicto

- Diseño de conversaciones para abordar conflictos: El vínculo, los argumentos desde la CNV, el contexto.
- El triángulo dramático y las toxinas de Gottman: Desde dónde abordamos el conflicto.
- Aplicación práctica a conflictos reales de los asistentes.

MÓDULO 3

Capacidades personales para transitar por los conflictos

- La escucha para aceptar. La asertividad para regular necesidades.
- La regulación emocional.
- El conflicto y yo: mi posición en y ante los conflictos.

Dirección del programa



Claudio Drapkin

Socio fundador

- Consultor en Desarrollo Organizacional en empresas del sector privado, público y del ámbito familiar.
Coach Especialista Acreditado en Coaching Relacional por el Instituto Relacional.
- Acompaña a la construcción de modelos relacionales basados en la confianza y la cooperación desde hace más de 20 años.
- Co-creador de la Metodología DAC by Solorelatio.
- Máster en Desarrollo Organizacional y Consultoría de procesos. Especialista Acreditado en Coaching Relacional por el Instituto Relacional de Barcelona, del que fue miembro de su equipo de dirección desde el 2011 al 2015.



PLT ALUMNI

Todos las personas que participen en el Programa tendrán acceso a la comunidad de alumni formada por todos los participantes de los programas PLT de Solorelatio que se hayan adscrito.



Certificado Digital del Programa

Todas las personas que participen en el Programa recibirán un certificado digital de participación y aprovechamiento emitido por Solorelatio y que podrán imprimir e incluir en sus perfiles de RRSS.

Solorelatio

Vía Laietana 59, 5º-1a.
08003 Barcelona

+34 611 773 612
equiposolo@solorelatio.com